

 **cerenade**
P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Код регистрации: <<XXXXXXXX>>

Срок регистрации: 2 апреля 2026 г.

Чтобы зарегистрироваться, отсканируйте
QR-код ниже:



Вы также можете посетить сайт:
<https://response.idx.us/cerenade>

*Версия этого письма доступна на следующих языках на сайте или по QR-коду, указанным выше:
испанский, дари, пушту, русский, арабский/фарси.*

2 января 2026 г.

Уведомление об утечке данных

Уважаемый(-ая) <<First Name>> <<Last Name>>!

Система программного обеспечения Cerenade, используемая юридической организацией, с которой Вы, возможно, сотрудничали в прошлом, уведомляет Вас об инциденте с данными, который произошел недавно и мог затронуть Ваши персональные данные.

Что случилось?

Примерно 2 октября 2025 года компания Cerenade получила уведомление о подозрительной активности в своей цифровой среде. Мы начали расследование этой активности, и компания Cerenade приняла меры предосторожности для блокировки своей сети, в том числе обеспечила безопасность брандмауэра, инфраструктуры и приложения, а также обновила внутренние политики доступа и приняла другие необходимые меры. Инцидент был устранен 3 октября 2025 года. Расследование, в том числе криминалистическая экспертиза, было завершено совсем недавно. Компания Cerenade установила, что 2–3 октября 2025 года неустановленный злоумышленник получил несанкционированный доступ к небольшому количеству документов, загруженных в её систему, и скачал их. На данный момент нам не известно о попытках неправомерного использования какой-либо информации.

Каких данных коснулось нарушение?

В документах содержалась информация, которая могла включать полные имена, даты рождения, номера социального страхования и номера паспортов. Хотим еще раз подчеркнуть, что на данный момент у нас нет доказательств возможных попыток использовать какие-либо Ваши данные в незаконных целях.

Какие меры мы принимаем?

Мы внедрили дополнительные меры безопасности для повышения уровня защиты данных в инфраструктуре нашего веб-сервера. Кроме того, мы предлагаем Вам бесплатные услуги по защите персональных данных. Услуги предоставляет компания IDX — эксперт в области предотвращения несанкционированного доступа к

данным и их восстановления. В рамках пакета услуг по защите персональных данных компания IDX предлагает кредитный мониторинг и мониторинг CyberScan в течение 12 месяцев, страховой полис на сумму 1 000 000 долларов США и полностью управляемые услуги по восстановлению украденных персональных данных. С помощью этих средств и мер защиты компания IDX поможет Вам решить проблемы в случае несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Что можете сделать Вы?

Мы рекомендуем обратиться в IDX при возникновении вопросов и для регистрации в бесплатной программе защиты персональных данных. Для этого позвоните по номеру телефона 1-833-788-9712, перейдите на страницу <https://response.idx.us/cerenade> или отсканируйте QR-код и введите указанный выше код регистрации. С представителями компании IDX можно связаться с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00 по североамериканскому восточному времени. Обратите внимание: регистрация заканчивается 2 апреля 2026 года.

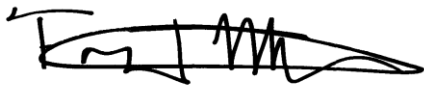
Хотим еще раз подчеркнуть, что на данный момент у нас нет доказательств того, что Ваша информация была использована в незаконных целях. Тем не менее, мы рекомендуем Вам воспользоваться данной услугой в полном объеме. Представители компании IDX осведомлены обо всех обстоятельствах инцидента и могут ответить на Ваши вопросы или дать разъяснения в отношении защиты Ваших персональных данных.

Где можно получить дополнительную информацию?

Подробные инструкции по регистрации Вы найдете в прилагаемом документе «Рекомендуемые действия». Кроме того, при обращении по телефону или онлайн-регистрации Вам понадобится код регистрации, указанный в верхней части этого письма. В связи с этим просим Вас сохранить его.

Позвоните по номеру 1-833-788-9712 или перейдите на страницу <https://response.idx.us/cerenade>, чтобы получить помощь или ответы на дополнительные вопросы. Вы также можете обратиться к Тринити Бертон (Trinita Burton) по телефону (310) 645-0598, адрес: 9800 S. La Cienega Blvd., Inglewood, CA 90301.

С уважением,



Cerenade

(Вложения)



Рекомендуемые действия по защите Ваших данных

1. Перейдите на сайт и зарегистрируйтесь. Отсканируйте QR-код или перейдите на страницу <https://app.idx.us/account-creation/protect> и выполните инструкции по регистрации. Используйте код регистрации, указанный в верхней части этого письма.

2. Активируйте услугу кредитного мониторинга в рамках программы защиты персональных данных IDX. Услуга мониторинга в рамках этой программы предоставляется только после её активации. Обратите внимание: чтобы воспользоваться этой услугой, необходимо иметь кредитную историю, компьютер и доступ в интернет. Если Вам нужна помощь, обратитесь в компанию IDX.

3. Позвоните по телефону. Чтобы получить дополнительную информацию об этом событии и обсудить с компетентными представителями соответствующие меры, которые Вы можете принять для защиты своих персональных данных, связанных с кредитами, обратитесь в компанию IDX по номеру телефона 1-833-788-9712.

4. Проверьте свою кредитную историю. Мы рекомендуем регулярно проверять выписки по счетам и следить за своей кредитной историей. В соответствии с федеральным законодательством Вы также имеете право раз в 12 месяцев получать один бесплатный экземпляр своего кредитного досье в одном из трех крупных бюро кредитных историй. Чтобы получить бесплатное кредитное досье за год, посетите сайт www.annualcreditreport.com или позвоните по номеру 1-877-322-8228. Вы можете распределить количество запросов таким образом, чтобы получать бесплатное досье в одном из трех бюро кредитных историй раз в четыре месяца.

Если Вы зарегистрировались в программе защиты персональных данных IDX и обнаружили подозрительную активность, немедленно сообщите об этом сотрудникам IDX. Для этого позвоните по телефону или войдите в свой личный кабинет на сайте компании и оформите запрос на оказание помощи.

Когда Вы оформите запрос на оказание помощи или сообщите о подозрительной активности, с Вами свяжется сотрудник нашего отдела по защите персональных данных, который поможет определить причину подозрительных действий. В маловероятном случае, если в результате этого инцидента Вы станете жертвой кражи персональных данных, Вам будет выделен специалист по защите персональных данных, который быстро обнаружит нарушение, пресечет неправомерные действия и устранил последствия кражи от Вашего имени.

Кроме того, если Вы станете жертвой мошенничества с использованием Ваших персональных данных, Вы также имеете право подать заявление в полицию. Обращаем внимание на то, что для сообщения о преступлении или инциденте, связанном с кражей персональных данных, в правоохранительные органы Вам, скорее всего, нужно будет предоставить доказательство того, что Вы — пострадавшая сторона. Для аннулирования мошеннических операций обычно необходимо подать заявление в полицию. Вы можете сообщить о предполагаемой краже персональных данных в местные правоохранительные органы или Управление генерального прокурора.

5. Настройте оповещения о мошенничестве в трех бюро кредитных историй. Если Вы хотите установить оповещение о мошенничестве, рекомендуем сделать это после активации услуги кредитного мониторинга. Чтобы установить оповещение, обратитесь в одно из трех крупных бюро кредитных историй по телефону или посетите веб-сайт Experian или Equifax. Если Вы установите оповещение о мошенничестве, кредиторы должны будут выполнять определенные процедуры, в том числе связываться с Вами перед открытием новых счетов или внесением изменений в существующие. После настройки оповещения о мошенничестве Вы будете защищены, но время оформления кредита может увеличиться. Контактные данные всех трех бюро:

Бюро кредитных историй

Отдел сообщения о
мошенничестве Equifax
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Отдел сообщения о
мошенничестве Experian
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

Отдел сообщения о мошенничестве
TransUnion
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Вам необходимо связаться только с ОДНИМ из этих бюро и использовать только ОДИН из указанных способов связи. После того как выбранное Вами бюро кредитных историй установит оповещение о мошенничестве, остальные бюро получают уведомление о необходимости установить такое оповещение в Вашем кредитном досье. Вы получите письма-подтверждения от каждого бюро по почте, после чего сможете заказать бесплатные кредитные досье во всех трех бюро. Срок действия первоначально установленного оповещения о мошенничестве — один год.

Обратите внимание: установить оповещение о мошенничестве в Вашем кредитном досье можете только Вы.

6. Заблокируйте доступ к кредитной истории. Заблокировав доступ к своей кредитной истории, Вы не позволите лицам, незаконно завладевшим Вашими персональными данными, использовать их для открытия новых счетов или получения кредитов от Вашего имени. Чтобы заблокировать доступ к своей кредитной истории, Вам необходимо обратиться в три национальных бюро кредитных историй, указанные выше. При блокировке доступа к своей кредитной истории помните, что Вы не сможете взять заем, получить моментальный кредит или новую кредитную карту, пока временно не снимете или не отмените блокировку. Плата за установку и снятие блокировки доступа к кредитной истории не взимается.

7. Дополнительную информацию о мерах, которые можно принять для предотвращения кражи персональных данных, можно получить в указанных ниже учреждениях. Федеральная торговая комиссия призывает всех, кто узнал об использовании своих данных злоумышленниками, подать жалобу.

Для жителей штата Калифорния: для получения дополнительной информации о защите от кражи персональных данных посетите сайт Управления штата Калифорния по защите данных (www.oag.ca.gov/privacy). Управление генерального прокурора штата Калифорния: 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, телефон: 1-800-952-5225.

Для жителей штата Кентукки: Управление генерального прокурора штата Кентукки, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, телефон: 1-502-696-5300.

Для жителей штата Мэриленд: Управление генерального прокурора штата Мэриленд, отдел защиты прав потребителей 200 St. Paul Place; Baltimore, MD 21202, <https://oag.maryland.gov>, телефон: 1-888-743-0023.

Для жителей штата Нью-Мексико: Вам предоставлены права в соответствии с Законом о добросовестном предоставлении кредитной информации, например право на оповещение о том, что данные из Вашей кредитной истории были использованы против Вас, право на получение информации о Вашей кредитной истории, право на получение информации о Вашем кредитном рейтинге и право на оспаривание неполной или неточной информации. Кроме того, Закон о добросовестном предоставлении кредитной информации обязывает бюро кредитных историй исправлять или удалять неточную, неполную или не поддающуюся проверке информацию; бюро кредитных историй не вправе предоставлять устаревшую неблагоприятную информацию; доступ к Вашей кредитной истории ограничен; Вы обязаны дать свое согласие на предоставление кредитной истории работодателям; Вы вправе ограничить «рекомендации» предложений по кредитованию и страхованию, которые Вы получаете на основе своей кредитной истории, а также потребовать возмещения ущерба у лица, которое нарушило Ваши права. В соответствии с Законом о добросовестном предоставлении кредитной информации Вам могут быть предоставлены дополнительные права, не указанные в этом документе. В соответствии с Законом о добросовестном предоставлении кредитной информации жертвам кражи персональных данных и военнослужащим, находящимся на действительной службе, предоставлены особые дополнительные права. Вы

можете узнать о своих правах в соответствии с Законом о добросовестном предоставлении кредитной информации по ссылке www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf или направив письменное обращение в Центр обработки жалоб потребителей Федеральной торговой комиссии по адресу Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Для жителей штата Нью-Йорк: Управление генерального прокурора, The Capital, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Для жителей штата Северная Каролина: Управление генерального прокурора штата Северная Каролина, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, телефон: 1-919-716-6400.

Для жителей штата Орегон: Департамент юстиции штата Орегон, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us, телефон: 1-877-877-9392.

Для жителей штата Род-Айленд: Управление генерального прокурора, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, телефон: 1-401-274-4400.

Для жителей всех штатов США: Информационный центр Федеральной торговой комиссии по вопросам кражи персональных данных, 600 Pennsylvania Ave., NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), телетайп: 1-866-653-4261.