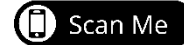


<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

کد ثبت‌نام: <<XXXXXXXX>>

مهلت ثبت‌نام: 2 آوریل 2026

برای ثبت‌نام، کیوآرکد زیر را اسکن کنید:



یا مراجعه کنید به:

<https://response.idx.us/cerenade>

نسخه‌های دیگری از این نامه به زبان‌های زیر در دسترس است و از طریق وبسایت یا اسکن کیوآرکد بالا می‌توانید آن‌ها را دریافت کنید: اسپانیایی، دری، پشتو، روسی، عربی/فارسی

2 ژانویه 2026

اطلاعیه نشت داده

سرکار خانم/جناب آقای <<Last Name>> <<First Name>>

Cerenade، سامانه‌ای نرم‌افزاری است که یک سازمان حقوقی از آن استفاده می‌کند و ممکن است پیش‌تر با آن کار کرده باشید، بدین‌وسیله به اطلاع شما می‌رساند که رخداد اخیر مرتبط با داده‌ها ممکن است بر اطلاعات شخصی شما اثر گذاشته باشد.

آنچه رخ داده است

در 2 اکتبر 2025 یا همان حدود، Cerenade از وجود فعالیتی مشکوک در محیط خود مطلع شد. در پی این فعالیت مشکوک، تحقیقاتی آغاز شد و Cerenade اقدامات احتیاطی لازم برای محدودسازی و ایمن‌سازی شبکه خود را، از جمله تقویت دیوار آتش (فایروال)، زیرساخت‌ها و برنامه‌ها و به‌روزرسانی سیاست‌های دسترسی داخلی، در دستور کار قرار داد. این مشکل در 3 اکتبر 2025 برطرف شد. فرایند تحقیقاتی، که شامل بررسی‌های فنی جرم‌شناسانه نیز بود، به‌تازگی پایان یافته است. Cerenade متوجه شد که از 2-3 اکتبر 2025، مقدار محدودی از اسناد بارگذاری‌شده در سامانه دچار نقض امنیت شده و یک کاربر غیرمجاز داندویشان کرده است. فعلاً شواهدی که اقدام به سوءاستفاده از اطلاعات را ثابت کند، وجود ندارد.

چه اطلاعاتی تحت‌تاثیر قرار گرفته است

اطلاعات تحت‌تاثیر شامل اسناد حاوی نام، تاریخ تولد، شماره تامین اجتماعی و شماره گذرنامه بوده است. در حال حاضر، هیچ مدرکی که اقدام برای سوءاستفاده از اسناد را ثابت کند وجود ندارد.

اقداماتی که در حال انجام آن هستیم

ما اقدامات تکمیلی را برای تقویت امنیت داده‌ها در زیرساخت سرورهای وب خود اجرا کرده‌ایم. علاوه بر این، ما خدمات پیشگیری از سرقت هویت را از طریق IDX، کارشناس خدمات حفاظت و بازیابی داده، ارائه می‌کنیم. از خدمات IDX در زمینه پیشگیری از سرقت هویت می‌توان به این موارد اشاره کرد: پایش 12-ماهه اعتبار و CyberScan، بیم‌نامه جبران خسارت تا سقف 1,000,000 دلار و خدمات کاملاً مدیریت‌شده بازیابی هویت پس از سرقت هویت. با این خدمات محافظتی، IDX در صورت نقض هویت، به شما در رفع مشکلات کمک می‌کند.

اقداماتی که می‌توانید انجام دهید

از شما می‌خواهیم که پرسش‌های خود را با IDX در میان بگذارید و از طریق تماس با شماره 1-833-788-9712، مراجعه به <https://response.idx.us/cerenade> یا اسکن کردن تصویر کیوآرکد و استفاده از «کد ثبت‌نام» بالا، برای استفاده از خدمات رایگان محافظت از هویت ثبت‌نام کنید. نمایندگان IDX از 9 صبح تا 9 شب (وقت شرقی) دوشنبه تا جمعه آماده پاسخ‌گویی هستند. توجه کنید که مهلت ثبت‌نام 2 آوریل 2026 است.

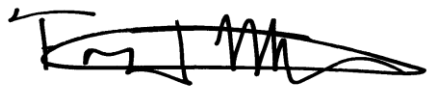
بار دیگر تأکید می‌شود که در حال حاضر هیچ مدرکی دال بر سوءاستفاده از اطلاعات شما وجود ندارد البته، توصیه می‌کنیم که از مزایای کامل این خدمات استفاده کنید. نمایندگان IDX به‌طور کامل در جریان این رخداد قرار دارند و می‌توانند به پرسش‌ها یا نگرانی‌های شما درباره حفاظت از اطلاعات شخصی پاسخ دهند.

برای اطلاعات بیشتر

دستورالعمل کامل ثبت‌نام در سند پیوست «اقدامات پیشنهادی» ارائه شده است. همچنین، هنگام تماس یا ثبت‌نام آنلاین، باید کد ثبت‌نام مندرج در بالای این نامه را ارائه کنید. بنابراین لطفاً این نامه را نگه دارید.

برای دریافت پاسخ پرسش‌های احتمالی خود، با 1-833-788-9712 تماس بگیرید یا به <https://response.idx.us/cerenade> مراجعه کنید. همچنین، می‌توانید با Triniti Burton به شماره 1-310-645-0598 یا نشانی 9800 S. La Cienega Blvd., Inglewood, CA 90301 مکاتبه کنید.

با احترام،



Cerenade

(پیوست‌ها)

اقدامات پیشنهادی برای محافظت از اطلاعات شخصی

1. وبسایت و ثبت نام. تصویر کیوارکد را اسکن کنید یا به <https://response.idx.us/cerenade> بروید و مراحل ثبت نام را با «کد ثبت نام» مندرج در بالای نامه طی کنید.

2. قابلیت پایش اعتبار را که جزو مزایای عضویت در خدمات محافظت از هویت IDX است، فعال کنید. برای استفاده از مزایای قابلیت پایش گنجانده شده در برنامه عضویت، باید ابتدا آن را فعال کنید. توجه: برای استفاده از این سرویس باید دارای اعتبار باشید و به رایانه و اینترنت دسترسی داشته باشید. اگر به راهنمایی نیاز داشتید، از IDX کمک بخواهید.

3. تلفن. برای کسب اطلاعات تکمیلی درباره این رویداد، با IDX به شماره 1-833-788-9712 تماس بگیرید و درباره اقدامات لازم برای محافظت از هویت اعتباری خود از نمایندگان آگاه راهنمایی بخواهید.

4. گزارش های اعتباری خود را بررسی کنید. توصیه می کنیم با بازبینی صورت حساب ها و پایش گزارش های اعتباری، هشپاری خود را حفظ کنید. طبق قانون فدرال، هر 12 ماه یک بار می توانید رونوشت رایگان گزارش اعتباری خود را از تکست سه شرکت اصلی گزارش دهی اعتباری دریافت کنید. برای دریافت گزارش اعتباری سالانه رایگان، به www.annualcreditreport.com بروید یا با 1-877-322-8228 تماس بگیرید. بهتر است درخواست های خود را به صورت زمان بندی شده ارائه کنید تا هر چهار ماه یک بار یک گزارش رایگان از یکی از سه شرکت دریافت کنید.

در صورت مشاهده اطلاعات مشکوک، اگر مشمول سرویس محافظت هویت IDX باشید، می توانید موضوع را فوراً از طریق تماس تلفنی یا با مراجعه به وبسایت IDX و ثبت درخواست کمک، اطلاع دهید.

اگر درخواست کمک کنید یا فعالیت مشکوکی را گزارش کنید، یکی از اعضای گروه «خدمات هویت» با شما تماس می گیرد و درباره علت پیدایش اطلاعات مشکوک به شما توضیح می دهد. اگر، در موارد نادر، بر اثر این حادثه قربانی سرقت هویت شوید، یک «کارشناس خدمات هویت» برایتان تعیین می شود که از طرف شما برای شناسایی، متوقف کردن و جبران سریع خسارت ها اقدام خواهد کرد.

همچنین لازم است بدانید که در صورت تجربه سرقت هویت، این حق را دارید که گزارش پلیس ثبت کنید. توجه کنید که اگر قربانی سرقت هویت شوید، می توانید گزارش حادثه را به پلیس ارائه کنید. برای ارائه گزارش وقوع جرم یا گزارش حادثه مربوط به سرقت هویت به مأموران مجری قانون احتمالاً باید مدارکی که قربانی شدن شما را ثابت کند ارائه کنید. در اغلب موارد، رسیدگی به ادعای کلاهبرداری منوط به ارائه گزارش پلیس است. شما می توانید موارد مشکوک سرقت هویت را به نهاد محلی مجری قانون یا دادستان کل گزارش کنید.

5. برای دریافت «هشدار کلاهبرداری» از این سه اداره اعتبارسنجی ثبت نام کنید. اگر می خواهید برای دریافت «هشدار کلاهبرداری» ثبت نام کنید، بهتر است این کار را پس از فعال کردن قابلیت پایش اعتبار انجام دهید. می توانید هشدار کلاهبرداری را نزد یکی از سه شرکت اصلی اعتبارسنجی، هم از طریق تلفن و هم از طریق وبسایت Experian یا Equifax ثبت کنید. هشدار کلاهبرداری به وام دهنده می گوید که روال های مشخصی را اجرا کند؛ مثلاً، پیش از باز کردن حساب جدید یا تغییر دادن حساب های موجود، با شما تماس بگیرد. به همین دلیل، صدور هشدار کلاهبرداری از شما محافظت می کند ولی ممکن است روند دریافت اعتبار را به تأخیر بیندازد. اطلاعات تماس سه شرکت به شرح زیر است:

شرکت های اعتبارسنجی

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

لازم است که فقط با «یکی» از این شرکت ها تماس بگیرید و فقط از «یکی» از این روش ها استفاده کنید. هرگاه هریک از این سه شرکت درخواست شما برای دریافت هشدار کلاهبرداری را تأیید کند، شرکت های دیگر از این موضوع آگاه می شوند و هشدار را در سوابق اعتباری خود نیز ثبت می کنند. نامه تأیید از طریق پست به دست شما می رسد. بدین ترتیب، می توانید هر سه گزارش اعتباری را به صورت رایگان برای بررسی درخواست کنید. هشدار اولیه کلاهبرداری یک سال اعتبار دارد.

توجه: هیچ کس جز خود شما مجاز به ثبت هشدار کلاهبرداری بر گزارش اعتباری تان نیست.

6. انسداد امنیتی. پس از اعمال انسداد امنیتی، شخصی که به روش نادرست به اطلاعات هویتی شخصی دسترسی پیدا کرده است نمی تواند از این اطلاعات برای باز کردن حساب جدید یا گرفتن وام به نام شما استفاده کند. برای ارائه درخواست انسداد، باید با سه نهاد ملی گزارش دهی اعتباری تماس بگیرید. توجه کنید که اعمال انسداد امنیتی باعث می شود که گرفتن وام، دریافت اعتبار فوری یا دریافت کارت اعتباری جدید، تا زمانی که انسداد را به صورت موقت یا دائم رفع کنید، غیر ممکن شود. انسداد یا رفع انسداد پرونده اعتباری رایگان است.

7. اطلاعات تکمیلی درباره اقدامات لازم برای پیشگیری از سرقت هویت را می توانید از نهادهای زیر دریافت کنید. «کمیسون فدرال تجارت» از افرادی که متوجه سوءاستفاده از اطلاعات خود شده اند درخواست می کند که شکایت خود را تسلیم این کمیسیون کنند.

ساکنان کالیفرنیا: برای کسب اطلاعات بیشتری درباره پیشگیری از سرقت هویت، به وبسایت «California Office of Privacy Protection» کالیفرنیا (www.oag.ca.gov/privacy) مراجعه کنید. 1300 I Street, Sacramento, CA 95814، Office of the Attorney General of California، تلفن: 1-800-952-5225.

ساکنان کنتاکی: Office of the Attorney General of Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601، تلفن: 1-502-696-5300، www.ag.ky.gov

ساکنان مریلند: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore MD 21202، تلفن: 1-888-743-0023، https://oag.maryland.gov

ساکنان نیومکزیکو: در «قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه» حقوقی برای شما در نظر گرفته شده است؛ مانند حق آگاه شدن از احتمال به‌کارگیری اطلاعات موجود در پرونده اعتباری شما علیه خودتان، حق آگاه شدن از محتویات پرونده اعتباری، حق دانستن رتبه اعتباری خودتان، و حق اعتراض به اطلاعات ناقص یا غیردقیق. ضمناً، طبق «قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه»، نهادهای گزارش‌دهی اعتباری مصرف‌کنندگان موظف به اصلاح یا حذف اطلاعات غیردقیق، ناقص یا نامعتبر هستند؛ نهادهای گزارش‌دهی اعتباری مصرف‌کنندگان حق انتشار اطلاعات منفی قدیمی را ندارند؛ دسترسی به پرونده شما محدود است؛ ارائه گزارش اعتباری شما به کارفرما منوط به کسب اجازه از شماست؛ شما می‌توانید دریافت پیشنهادها «پیش‌غریبالگرفته‌شده» اعتبار و بیمه را بر اساس اطلاعات گزارش اعتباری خود محدود کنید و از ناقضان این الزامات غرامت بگیرید. ممکن است حقوق دیگری، طبق «قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه» به شما تعلق بگیرد که در اینجا ذکر نشده باشد. در «قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه»، حقوق خاصی برای قربانیان سرقت هویت و نظامیان تمام‌وقت در نظر گرفته شده است. برای آگاه شدن از حقوقی که در چارچوب «قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه» به شما تعلق می‌گیرد، به www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf مراجعه کنید یا با این نشانی مکاتبه کنید: Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. Washington, D.C. 20580

ساکنان نیویورک: اطلاعات تماس دادستان کل به شرح زیر است: 1- Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341؛ تلفن: 800-771-7755؛ <https://ag.ny.gov/>

ساکنان کارولینای شمالی: Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001، تلفن: 6400-716-919-1، www.ncdoj.gov

ساکنان اورگان: Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096، www.doj.state.or.us/، تلفن: 1-877-877-9392

ساکنان رودآیلند: Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903، www.riag.ri.gov، تلفن: 1-401-274-4400

تمامی ساکنان ایالات متحده: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580، <https://consumer.ftc.gov>، 1-877-IDTHEFT (438-4338)، TTY: 1-866-653-4261