

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

کود ثبت نام: <<XXXXXXXXXX>>

2026 اپریل 02: ضرب الاجل ثبت نام

زیر را اسکن نمایید QR برای ثبت نام، لطفاً کود



یا بازدید کنید:

<https://response.idx.us/cerenade>

فوق در دسترس می باشد: اسپانیایی، دری، پشتو، روسی، عربی/فارسی QR نسخه ای از این نامه به زبان های زیر از طریق مراجعه به وبسایت یا اسکن کود

2 جنوری 2026

اطلاعیه نقض معلومات

<<First Name>> <<Last Name>>، محترم

یک سیستم سافتویر که توسط یک نهاد حقوقی استفاده می شود و ممکن است شما در گذشته با آن تعامل داشته باشید، به اطلاع شما می رساند، Cerenade، که اخیراً یک حادثه معلوماتی رخ داده است که ممکن است معلومات شخصی شما را تحت تأثیر قرار داده باشد.

چه اتفاقی افتاد

Cerenade از فعالیت مشکوک در محیط خود مطلع شد. یک تحقیق در مورد این فعالیت مشکوک آغاز شد و Cerenade، در حدود 2 اکتوبر 2025 اقداماتی پیشگیرانه برای حفاظت از شبکه خود انجام داد، که شامل استحکام فایروال، زیرساخت ها و برنامه ها، ایدت کردن پالیسی های دسترسی داخلی و تعیین Cerenade. سایر اقدامات امنیتی بود. این حادثه در 3 اکتوبر 2025 حل و فصل شد. تحقیقی که شامل بررسی قضایی بود، به تازگی به پایان رسید کرد که در 2-3 اکتوبر 2025، تعداد محدودی از اسنادی که در سیستم آن اپلود شده بودند، در معرض دسترسی غیرمجاز قرار گرفته و توسط یک نفوذگر غیرمجاز دانلود شده اند. در حال حاضر هیچ مدرکی دال بر تلاش برای سوءاستفاده از این معلومات وجود ندارد.

چه معلومات درگیر بود

این اسناد شامل معلوماتی بود که می توانست حاوی نام، تاریخ تولد، شماره تأمین اجتماعی و شماره پاسپورت باشد. در حال حاضر، هیچ مدرکی وجود ندارد که نشان دهد تلاش برای سوءاستفاده از معلومات صورت گرفته است.

اقداماتی که انجام می دهیم

ما اقدامات حفاظتی اضافی را برای بهبود امنیت معلومات در زیرساخت سرور وب خود اجرا کرده ایم. علاوه بر این، ما خدمات محافظت از سرقت هویت شامل موارد زیر می باشد IDX متخصص خدمات نقض معلومات و بازیابی معلومات، ارائه می کنیم. خدمات محافظت از هویت، IDX را از طریق شرکت ID. یک پالیسی جبران خسارت بیمه ای به مبلغ \$1,000,000، و خدمات کامل و مدیریت شده بازیابی سرقت، CyberScan ماه نظارت بر اعتبار و 12 به شما در حل و فصل مشکلات کمک خواهد کرد IDX، با این محافظت، در صورتی که هویت شما به خطر بیفتد.

کارهایی که شما می‌توانید انجام دهید

تماس بگیرید و برای ثبت‌نام در خدمات رایگان محافظت از هویت از طریق شماره IDX ما شما را تشویق می‌کنیم که در صورت داشتن هرگونه پرسش با استفاده از کد ثبت‌نام که در بالا آمده، اقدام نمایید QR یا با اسکن کد <https://response.idx.us/cerenade> رفتن به وبسایت، 1-833-788-9712 از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 9 صبح تا 9 شب به وقت شرق آمریکا در دسترس هستند. لطفاً توجه داشته باشید که آخرین مهلت ثبت‌نام IDX نمایندگان می‌باشد 2026 اپریل.

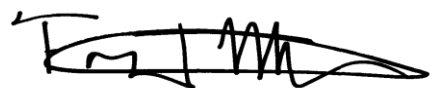
بار دیگر تأکید می‌گردد که در حال حاضر هیچ شواهدی مبنی بر سوءاستفاده از معلومات شما وجود ندارد. با این حال، توصیه می‌کنیم که از این خدمات به‌طور کامل در مورد این رویداد آموزش دیده‌اند و می‌توانند به پرسش‌ها یا نگرانی‌های شما در IDX ارائه‌شده به‌طور کامل استفاده نمایید. نمایندگان خصوص محافظت از معلومات شخصی‌تان پاسخ دهند.

برای معلومات بیشتر

دستورالعمل‌های دقیق ثبت‌نام را می‌توانید در سند پیوست‌شده تحت عنوان مراحل پیشنهادی مشاهده نمایید. همچنین، هنگام تماس تلفونی یا ثبت‌نام آنلاین لازم است به کد ثبت‌نام درج‌شده در بالای این نامه مراجعه نمایید، بنابراین لطفاً این نامه را دور نیندازید.

برای دریافت کمک یا طرح هرگونه پرسش اضافی، لطفاً با شماره 1-833-788-9712 تماس بگیرید یا به وبسایت <https://response.idx.us/cerenade> همچنین می‌توانید با Triniti Burton 9800 0598-645 (310) مراجعه نمایید. تماس بگیرید S. La Cienega Blvd., Inglewood, CA 90301

با احترام،



Cerenade

(ضمیمه)



مراحل پیشنهادی برای کمک به محافظت از معلومات شما

1. **مراجعه کرده و با استفاده از کد ثبت نام** <https://response.idx.us/cerenade> را اسکن نمایید یا به وبسایت QR و وبسایت و ثبت نام. تصویر کد 1. درج شده در بالای نامه، مراحل ثبت نام را دنبال نمایید.

2. **ارائه شده است، فعال نمایید.** نظارت ارائه شده به عنوان بخشی از عضویت IDX **نظارت بر اعتبار** را که به عنوان بخشی از عضویت محافظت از هویت 2. برای مؤثر بودن باید فعال گردد. یادداشت: برای استفاده از این خدمات، باید سابقه اعتباری ایجاد شده داشته باشید و به کمپیوتر و اینترنت دسترسی داشته باشید. قادر خواهد بود به شما کمک نماید IDX، باشید. در صورت نیاز به کمک

3. **تلفون.** برای دریافت معلومات بیشتر در مورد این رویداد و صحبت با نمایندگان آگاه در مورد اقدامات مناسب برای محافظت از هویت اعتباری خود 3. به شماره 9712-788-833-1 تماس بگیرید IDX با

4. **گزارش های اعتباری خود را بررسی نمایید.** توصیه می کنیم با بررسی منظم بیانیه مفصل حساب های خود و نظارت بر گزارش های اعتباری، هوشیار 4. باقی بمانید. بر اساس قانون فدرال، شما هر 12 ماه حق دارید یک نسخه رایگان از گزارش اعتباری خود را از هر یک از سه شرکت اصلی گزارش دهی مراجعه کنید یا با شماره 1-877-www.annualcreditreport.com اعتباری دریافت نمایید. برای دریافت گزارش اعتباری رایگان سالانه، به وبسایت تماس بگیرید. ممکن است بخواهید درخواست های خود را به صورت نوبتی تنظیم نمایید تا هر چهار ماه یک گزارش رایگان از یکی از سه 322-8228 اداره گزارش دهی اعتباری دریافت کنید

درخواست IDX ثبت نام کرده اید، فوراً با آنها تماس بگیرید یا از طریق وبسایت IDX اگر موارد مشکوک مشاهده کردید و در خدمات محافظت از هویت کمک ثبت نمایید.

با شما تماس خواهد گرفت و در تعیین علت موارد مشکوک به ID پس از ثبت درخواست کمک یا گزارش فعالیت مشکوک، یکی از اعضای تیم مراقبت برای شما تعیین ID شما کمک خواهد کرد. با احتمال خیلی کم در صورتی که در نتیجه این رویداد قربانی سرقت هویت شوید، یک متخصص مراقبت می شود تا از طرف شما برای شناسایی، توقف و بازگرداندن سریع خسارت ها اقدام نماید.

شما همچنین باید بدانید که حق دارید در صورت مواجهه با سرقت هویت، یک گزارش پولیس ثبت نمایید. لطفاً توجه داشته باشید که برای ثبت یک گزارش جرم یا حادثه نزد نهادهای اجرای قانون به دلیل سرقت هویت، احتمالاً نیاز خواهید داشت مدرکی ارائه دهید که نشان دهد شما قربانی بوده اید. گزارش پولیس اغلب برای مناقشه بر آیت های تقلبی مورد نیاز است. شما می توانید موارد مشکوک سرقت هویت را نزد نهادهای اجرای قانون محلی یا دفتر دادستانی کل دهید گزارش دهید.

5. **هشدار تقلب** را نزد هر سه اداره های گزارش دهی اعتباری ثبت نمایید. در صورتی که تصمیم به ثبت هشدار تقلب دارید، توصیه می کنیم این کار را 5. پس از فعال سازی نظارت اعتباری انجام دهید. شما می توانید هشدار تقلب را نزد یکی از سه اداره بزرگ گزارش دهی اعتباری از طریق تماس تلفنی و ثبت نمایید. هشدار تقلب به طلبکاران اطلاع می دهد که قبل از افتتاح حساب جدید یا تغییر Equifax یا Experian همچنین از طریق وبسایت های حساب های موجود تان، باید اقدامات خاصی را انجام داده و با شما تماس بگیرند. به همین دلیل، گذاشتن هشدار تقلب می تواند شما را محافظت کند، اما ممکن است هنگام درخواست اعتبار باعث تأخیر گردد. معلومات تماس برای هر سه اداره به شرح زیر است:

اداره های گزارش دهی اعتباری

Equifax گزارش دهی تقلب
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian گزارش دهی تقلب
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion گزارش دهی تقلب
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

لازم است تنها با یک اداره تماس گرفته و فقط از یک روش استفاده کنید. به محض این که یکی از سه اداره هشدار تقلب شما را تأیید کند، دیگران نیز مطلع می شوند تا هشدار مشابه در سوابق خود قرار دهند. نامه های تأییدیه از طریق پست برای شما ارسال خواهد شد و سپس می توانید هر سه گزارش اعتباری را به صورت رایگان برای بررسی خود درخواست نمایید. هشدار تقلب اولیه یک سال اعتبار دارد.

لطفاً توجه داشته باشید: هیچ کس به جز شما حق ندارد هشدار تقلب روی گزارش اعتباری شما قرار دهد.

6. **محدودیت امنیتی.** با اعمال محدودیت امنیتی، کسی که به صورت غیرقانونی معلومات شخصی شما را به دست آورد، نمی تواند از آن معلومات برای باز 6. کردن حساب های جدید یا گرفتن قرضه به نام شما استفاده کند. برای اعمال این محدودیت، باید با سه اداره ملی گزارش دهی اعتباری که در بالا ذکر شده اند

تماس بگیرید. به یاد داشته باشید که هنگام اعمال محدودیت، نمی‌توانید قرضه بگیرید، اعتبار فوری دریافت کنید، یا کارت اعتباری جدید بگیرید تا زمانی که قفل امنیتی را موقتاً بردارید یا دائماً لغو کنید. برداشتن یا اعمال محدودیت امنیتی هیچ هزینه‌ای ندارد.

برای دریافت معلومات بیشتر درباره اقداماتی که می‌توانید برای جلوگیری از سرقت هویت از اداره‌های زیر انجام دهید. کمیسیون فدرال تجارت همچنین 7. تشویق می‌کند کسانی که متوجه سوءاستفاده از معلومات خود می‌شوند، شکایت خود را به آن‌ها ارائه دهند.

مراجعه **California** برای معلومات بیشتر درباره محافظت در برابر سرقت هویت، به وبسایت اداره حفاظت از حریم خصوصی **California ساکنان** تلفون: 1-800-952-5225، 1300 I Street, Sacramento, CA 95814، دفتر دادستانی کل. (www.oag.ca.gov/privacy) نماید.

Kentucky ساکنان Kentucky، 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601، www.ag.ky.gov، دفتر دادستانی کل **Kentucky** تلفون: 1-502-696-5300.

Maryland ساکنان St. Paul Place Baltimore, MD 21202، بخش حمایت از مصرف‌کننده، 200 Maryland، دفتر دادستانی کل **Maryland** شماره تلفون: 1-888-743-0023، <https://oag.maryland.gov>.

شما طبق قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه حقوقی دارید، از جمله، حق اطلاع از این‌که آیا معلومات موجود در دوسیه **New Mexico ساکنان** اعتباری شما علیه شما استفاده شده است، حق دانستن محتوای دوسیه اعتباری خود، حق درخواست نمره اعتباری خود، حق اعتراض به معلومات ناقص یا نادرست. علاوه بر این، طبق قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه اداره‌های گزارش‌دهی مصرف‌کننده موظفند معلومات نادرست، ناقص یا غیرقابل تأیید را اصلاح یا حذف کنند؛ اداره‌های گزارش‌دهی مصرف‌کننده نمی‌توانند معلومات منفی قدیمی را گزارش دهند؛ دسترسی به دوسیه شما محدود است؛ برای ارائه گزارش اعتباری به کارفرمایان باید شما رضایت بدهید؛ شما می‌توانید پیشنهادهای "پیش‌گزین" اعتبار و بیمه بر اساس معلومات دوسیه اعتباری خود را محدود کنید؛ و می‌توانید از ناقضان قانون خسارت طلب کنید. شما ممکن است حقوق اضافی دیگری تحت قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه داشته باشید که در اینجا خلاصه نشده است. قربانیان سرقت هویت و کارکنان نظامی در خدمت فعال، بر اساس قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه از حقوق اضافی و مشخصی برخوردار هستند. شما می‌توانید حقوق خود را طبق قانون گزارش‌دهی اعتباری منصفانه بررسی کنید، با مراجعه به www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf، مرکز پاسخگویی به **Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580**، کمیسیون تجارت فدرال، Room 130-A, 600 مصرف‌کنندگان.

New York ساکنان Albany, NY 12224-0341؛ 1-800-771-7755؛ می‌توانید با دادستان کل نیز تماس بگیرید: دفتر دادستانی کل **New York** <https://ag.ny.gov/>.

شماره **North Carolina ساکنان** NC 27699-9001، مرکز خدمات پستی، رالی 9001 North Carolina، دفتر دادستانی کل **North Carolina** تلفون: 1-919-716-6400.

شماره تلفون: 1-877-877-9392، www.doj.state.or.us/، 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096، وزارت عدالت **Oregon ساکنان**

شماره **Rhode Island ساکنان** South Main Street, Providence, Rhode Island 02903، www.riag.ri.gov، 150 Rhode Island، دفتر دادستان کل، 4400-274-401-1 تلفون:

US تمام ساکنان Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580، مرکز رفع سرقت هویت، کمیسیون فدرال تجارت، 600 US، تمام ساکنان <https://consumer.ftc.gov>، 1-877-IDTHEFT (438-4338)، TTY: 1-866-653-4261.