AVISO DE FILTRACIÓN DE DATOS

El presente aviso es de Episource, LLC (“Episource” o “Nosotros”) sobre un evento de seguridad de datos. Ofrecemos servicios de codificación médica y ajuste de riesgos a médicos, planes de salud y otras compañías del sector de la salud. Este evento puede haber involucrado sus datos.

Episource publica este aviso alternativo para informar a las personas sobre el evento de seguridad de los datos y para compartir los recursos disponibles con las personas cuyos datos personales pueden verse afectados. Como proveedor, Episource ha notificado a todos los clientes afectados y está trabajando con ellos para coordinar la notificación en su nombre, según sus instrucciones. No todos los clientes de Episource han sido afectados.

Lo que ocurrió

El 6 de febrero de 2025, Episource detectó una actividad inusual en nuestros sistemas informáticos. Rápidamente tomamos medidas para detener esa actividad. Comenzamos a investigar de inmediato y contratamos a un equipo especial para que nos ayudara. También llamamos a la policía. Desactivamos nuestros sistemas informáticos para ayudar a proteger a los clientes con los que trabajamos y a sus pacientes y miembros.

En nuestra investigación, nos enteramos de que un ciberdelincuente pudo ver y tomar copias de algunos datos en nuestros sistemas informáticos. Esto sucedió entre el 27 de enero de 2025 y el 6 de febrero de 2025. Hasta la fecha, no tenemos conocimiento de ningún uso indebido de los datos.

Qué información se vio involucrada

A partir del 23 de abril de 2025, empezamos a notificar a nuestros clientes acerca de qué personas y datos específicos pueden haber estado involucrados. Los datos que se pudieron haber visto y extraído no fueron los mismos para todas las personas, y pueden haber incluido información de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico) y uno o más de los siguientes elementos:

- Datos del seguro médico, como planes/pólizas de salud, compañías de seguros, números de identificación de miembros/grupos y números de identificación de pagadores del gobierno de Medicaid-Medicare.
- Datos de salud, como números de historias clínicas, médicos, diagnósticos, medicamentos, resultados de pruebas, imágenes, atención y tratamiento.
- Otros datos personales, como el número de Seguro Social (en circunstancias limitadas) o la fecha de nacimiento.

Lo que estamos haciendo

Hemos tomado varias medidas para mitigar y ayudar a prevenir que incidentes como este ocurran en el futuro. Investigamos y llamamos a la policía. También estamos reforzando aún más nuestros sistemas informáticos.

¿Qué pueden hacer las personas?

Aunque la información financiera y bancaria y las tarjetas de pago no se vieron afectadas en gran medida en este incidente, estas son las acciones que las personas pueden tomar para protegerse:

- Las personas deben estar atentas y monitorear regularmente la explicación de los estados de cuenta de beneficios recibidos de su plan de salud y los estados de cuenta de los proveedores de atención médica, así como los estados de cuenta bancarios y de tarjetas de crédito, informes de crédito y declaraciones de impuestos, para verificar cualquier actividad desconocida.
- Si las personas notan que algún servicio de atención médica que no recibieron aparece en una explicación de la declaración de beneficios, deben comunicarse con su plan de salud o médico.
- Si las personas notan alguna actividad sospechosa en los estados de cuenta bancarios o de tarjetas de crédito o en las declaraciones de impuestos, deben comunicarse inmediatamente con su institución financiera y/o compañía de tarjetas de crédito o agencia correspondiente.
- Si una persona cree que es víctima de un delito, puede ponerse en contacto con las autoridades policiales locales y presentar una denuncia policial.

Las personas pueden tener derechos adicionales disponibles según el estado en el que viven y deben consultar la siguiente pestaña de Recursos adicionales para obtener más información.

Para obtener más información

Episource lamenta cualquier inconveniente o inquietud causada por este incidente. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame sin cargo al (877) 786-0549, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. CT, excepto los días feriados. Estamos enviando cartas a personas cuya información puede haber estado involucrada en este evento. Debido a que es posible que no tengamos las direcciones de todos, estamos publicando este aviso alternativo en este sitio web, según lo permitido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA).